



數位恆溫熱水器系列

安裝使用說明書& 保固卡

VIP專屬的尊榮服務

為確保產品使用安全，本公司每年提供乙次
免費到府安檢服務，請來電預約安排



喜特麗國際股份有限公司

免付費服務電話：0800-380999

- ◆ 熱水器之安裝須由持有國家證照之專業技術士，依照安裝標準安裝，以確保安全。（嚴禁自行安裝）
- ◆ 安裝及使用前請詳閱本說明書

地址：台中市南屯區工業21路23號 網址：www.e-jtl.com.tw 11401

(強排式)



目錄

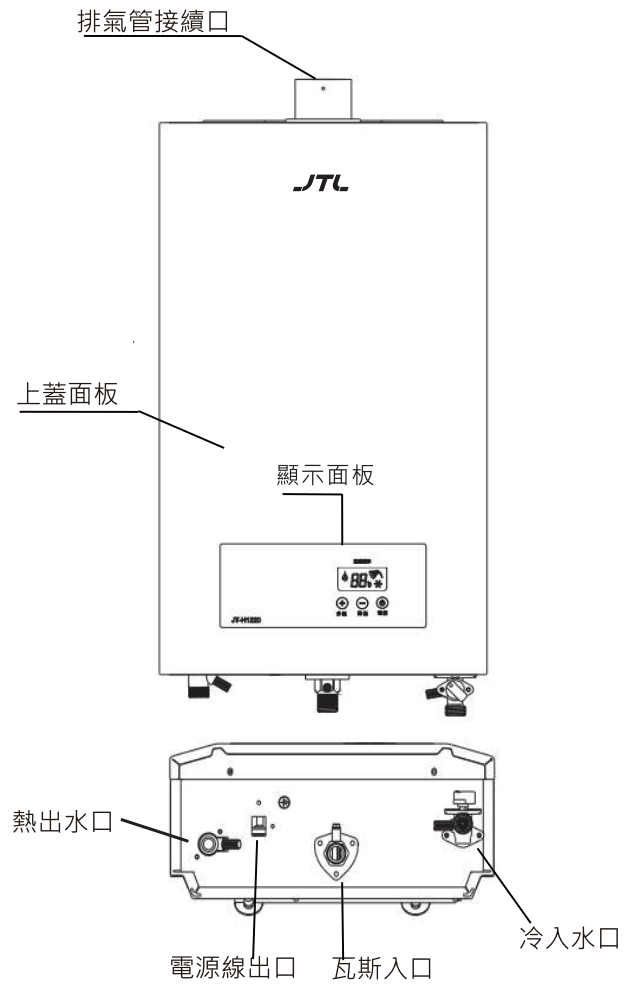
一、產品特性.....	P2
二、產品規格.....	P3
三、各部名稱.....	P4
四、配件一覽表.....	P6
五、安裝方式.....	P8
六、操作方式.....	P12
七、使用注意事項.....	P14
八、故障排除.....	P18
九、保養方法.....	P20
十、產品保固條款.....	P21
十一、產品保固卡.....	P23

- 1.內部採用環保的無氧銅水箱，使用壽命長。
- 2.依設定溫度，調整火力燃燒。
- 3.本機採用低電壓運作系統，預防觸電危機產生。
- 4.溫控器設定範圍 (35~60℃ JT-H1220)(35~65℃ JT-H1620)，可依個人喜好輕鬆調整水溫（出廠設定為42℃）。
- 5.如長時間不使用熱水器時，請關閉電源及瓦斯開關。
- 6.搭配上抽式直流變頻送風馬達，強制廢氣完全排出(排出延遲時間約30秒)。
- 7.水量低壓啟動達0.2kgf/cm²以上，熱水器即可點火使用。
- 8.連續4次點火未燃時，系統會關閉瓦斯，熱水器連續使用 60分鐘，安全裝置即啟動關機。
- 9.熱水器在燃燒中遇到停電或電源拔除的狀況時，系統將啟動切斷瓦斯。
- 10.防空燒、防過熱、防熄火、防超壓、防雷擊等多重安全裝置保護。
- 11.當熱水器或周遭環境發生異常時，偵測系統會顯示故障代碼提醒。
- 12.熱水器強制排氣FE式及室外RF式機種，完整登錄產品保固資料均享有自購買日起三年享有全機免費保固服務（營業用場合及地下水地區不適用）。

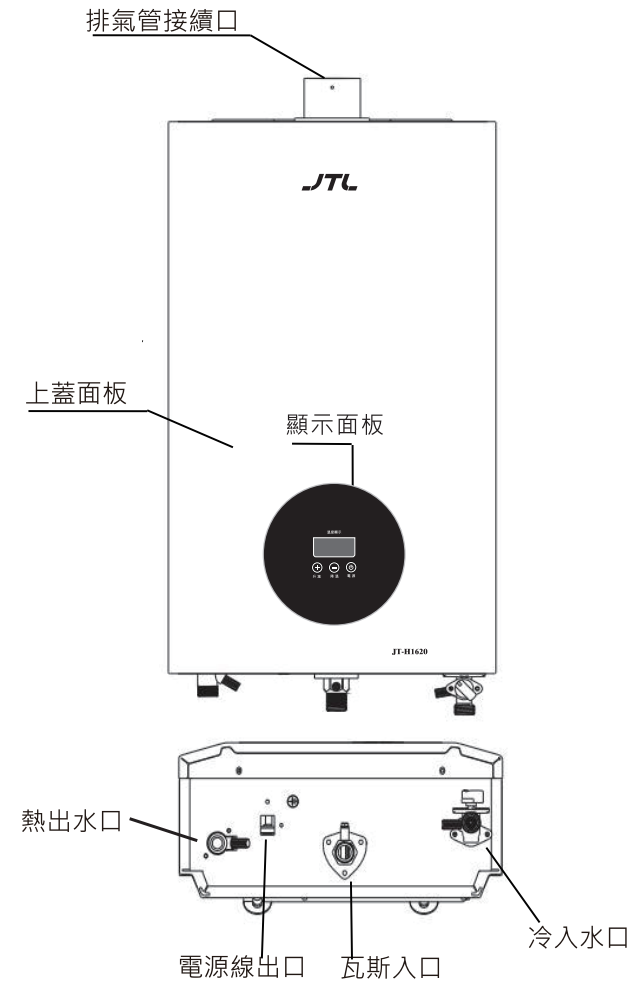
機 型		JT-H1220 JT-H1220A	JT-H1620
號 數		12 公升	16 公升
點 火 方 式		連續電子放電點火	
外型尺寸(W×D×H)		350*155*590(mm)	
重量 (不含配件及包材)		約9.5kg	約11.5kg
燃 氣 消 耗 量		如外殼所標示	
使用燃氣壓力	液化石油氣LPG	2.8kPa	
	天 然 氣NG1	1.5kPa	
每分鐘出水量 (水溫+25℃時)	水溫+25℃	12 L/min	16 L/min
	水溫+40℃	7.5 L/min	11.5 L/min
最 低 作 動 水 壓		0.2 kgf/cm ² (3 L/min)	
冷 水 入 口 管 口 徑		PF1/2"	
燃 氣 入 口 管 口 徑		PF1/2"	
熱 水 出 口 管 口 徑		PF1/2"	
排 氣 管 口 徑		60 mm	
排氣延長/彎頭	最 短	0.5公尺/1彎頭	
	最 長	5公尺/3彎頭	
安 裝 方 式		屋內壁掛FE式	
電 源		AC110/60HZ	
消 耗 電 功 率		運轉時約30W/待機時約2W	
安 全 裝 置		60分鐘自動關機 熄火安全裝置 過熱安全裝置 超壓安全裝置	

※機型及規格若有變更，以本公司現況為準，不另行通知。

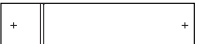
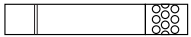
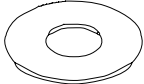
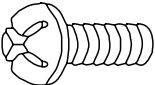
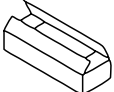
外觀： (JT-H1220/JT-H1220A)



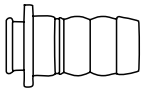
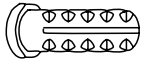
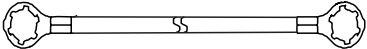
外觀： (JT-H1620)



四、配件一覽表

安裝排氣筒組		
圖示	品名	數量
	短彎管	1
	中段直管	1
	尾管	1
	防火棉蓋	1
	固定環	2
	圓頭十字螺絲	2
	瓦斯壓口迫緊	6
	三角自攻螺絲	6
	防熱貼紙	5
	紙箱	1

四、配件一覽表

附件包裝組		
圖示	品名	數量
	不鏽鋼水管	2
	吊板	1
	瓦斯插管	1
	LPG:3分(3/8 ") NG:5分 (5/8 ")	
	螺絲	3
	塑膠栓	3
	水管墊圈	4
	接地線	1

1. 安裝前注意事項：

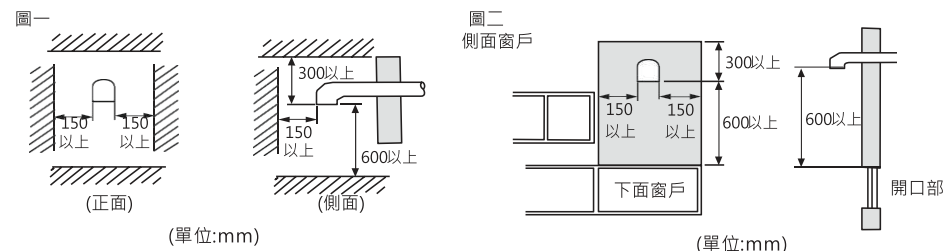
- 1.1 本熱水器電源為AC 110V/60HZ，如使用標示外之電源，將導致火災或觸電。
- 1.2 本熱水器只提供熱水使用，不可用於其他液體加熱，以免造成熱水器故障。
- 1.3 本熱水器為家庭用熱水器，如使用於營業的環境中，會縮短熱水器的使用壽命。
- 1.4 請勿使用地下水及井水，水質會造成熱水器腐蝕。
- 1.5 嚴禁自行安裝，應由專業人員或持有國家證照之技術士來進行安裝，以確保安全。
- 1.6 使用超過五年之機器，其零件皆已老化，本公司提供免費安檢。
- 1.7 電線不得多條纏繞，或多條電源線(使用分接器)共用1個插座。
- 1.8 請確認熱水器之瓦斯種類是否正確，熱水器規格表上自標示使用之瓦斯種類。

2. 安裝場所的確認：

- 2.1 絕對禁止安裝於浴室內。
- 2.2 不得安裝於有易燃性危險物(汽油、揮發油、接著劑...等)之場所或有腐蝕性氣體(氨、鹽酸、硫磺、可燃性氣體化合物、酸類...等)之場所。
- 2.3 請勿安裝於樓梯或避難口附近。
- 2.4 不得安裝於瓦斯爐或火爐上方。
- 2.5 排氣出口管之安裝，應避免碰觸建築物外壁或窗戶及鋁窗，以免造成變色、腐蝕。
- 2.6 不得安裝於有砂、棉、灰塵及油煙之場所，以免降低熱水器送風性能，造成不完全燃燒，產生安全疑慮。
- 2.7 排氣出口管不得安裝於換氣扇的風吹出口及排風機之排風口。
- 2.8 安裝場所須充分考慮，以免因噪音及廢氣影響到鄰居。
- 2.9 熱水器所有安全裝置非專業技術人員或經國家認證之技術士不得任意調整、拆換，以免產生危害。

3. 排氣出口管的安裝方式：

- 3.1 排氣出口管必須安裝出屋外。
- 3.2 排氣出口管尾端請勿放置危險物。
- 3.3 排氣出口管開口部與周圍的放置物(可燃材、難燃材、不燃材與建築物部分)應如(圖一)間隔距離。
- 3.4 排氣出口管和建築物的開口部，應如(圖二)間隔距離。



4. 配管施工前之注意事項：

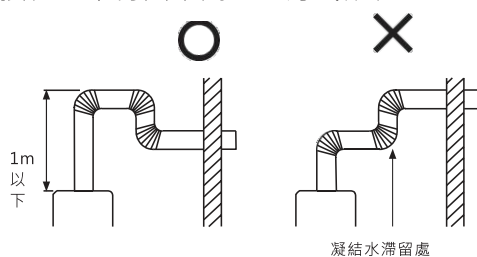
- 4.1 安裝排氣管、排氣彎頭：
 - 4.1.1 排氣管路徑應避開防火區域。
 - 4.1.2 不得安裝防火及消防器材於排氣管附近。
 - 4.1.3 排氣管請使用本公司之專用排氣管。
 - 4.1.4 排氣出口管必須貫穿至室外。
 - 4.1.5 超越排氣管延長界限時會有著火爆發之危險。
 - 4.1.6 排氣管之豎立管的長度盡量縮短。
 - 4.1.7 排氣管口徑不宜小於器具連接口徑。
 - 4.1.8 排氣管支持鐵材建議以1.5~2公尺間隔固定。
 - 4.1.9 排氣管的接合處需確實牢固，防止燃燒時廢氣漏出。

4.2 防止凝結水滯留：

4.2.1 排氣管必須有 1 / 50 以上的向下傾斜施工。

4.2.2 排氣管中間不得有凹凸之情形。

4.2.3 排氣出口管安裝位置較本體上面高時，應由本體延長管豎立後裝配下面接管，不得由中間豎立方式配管。



5. 冷水及熱水配管施工：

5.1 安裝熱水器後，若出現風機誤啟動現象，為熱水器因冷水回流而產生，只要於冷水口加裝逆止閥，可消除此類情況發生，若有疑慮，請洽客服中心。

5.2 安裝熱水器配管，必須先通水將配管內之砂、切削屑、垃圾排出。

5.3 接管時請用所附之不鏽鋼管連接。

5.4 配管口徑不得小於器具配管口徑。

5.5 供水壓力太高時，請加裝減壓閥及水錘吸收器。

5.6 接頭盡量減少，避免複雜配管。

5.7 配管中間避免有空氣積存。

5.8 配管材料應使用合格之水管材料。

5.9 冷水配管：

5.9.1 供水出口處加裝水源閥以方便維修。

5.9.2 使用本熱水器最適當之水壓 $1 \sim 5 \text{ kg/cm}^2$ ；水壓太低時將無法發揮本器具之功能，造成使用不便，此時請加裝加壓幫浦，使用加壓幫浦者，須於本熱水器之冷水入口端加裝穩壓器。

5.10 熱水配管：

5.10.1 熱水管禁止使用鉛管及冷水用PVC管。

5.10.2 配管距離越長，熱量損失越多，故盡量縮短配管距離或加上保溫材。

5.10.3 請選用通路抵抗小之混合龍頭，蓮蓬頭建議使用熱水器用壓力損失小之

10 產品。

5.11 排水配管：

5.11.1 洩壓閥作動時所排出的水會弄濕地板，請在熱水器附近加裝排水孔，以利排水。

6. 瓦斯配管施工(關於瓦斯配管施工請遵照瓦斯公司的指示)：

6.1 瓦斯開關閥：

6.1.1 熱水器使用場所無瓦斯開關閥或位置不適當時，需與瓦斯公司商討新設或搬移。

6.2 關於連接瓦斯：

6.2.1 瓦斯配管需使用專用的膠管或金屬管，不得使用一般橡膠管。

6.2.2 配管時請注意，不得損傷到器具連接口。

6.2.3 關於液化瓦斯用量：

使用熱水器時會消耗大量瓦斯，使用量大時，液化瓦斯桶之容量可能不敷使用，若長時間連續使用熱水器時，應增加瓦斯桶容量或多桶瓦斯並聯使用。

6.3 關於液化瓦斯調整器：

6.3.1 此液化機型請使用出口壓力為 2.8 kPa ; $Q: 3 \text{ kg/h}$ 以上之瓦斯壓力調整器。(並使用檢驗合格之液化瓦斯調整器)

7. 電氣配線施工(電氣配線請委託由合格之電氣工程行施工)：

7.1 電氣配線施工完成前，請勿將熱水器本體插頭插入插座，以免造成觸電及熱水器故障。

7.2 電源線有效長度約為1.2公尺。

7.3 器具之電源使用交流AC110V/60HZ的插座。

7.4 電源線不得與瓦斯管接觸，以免產生危害。

7.5 不得使用簡易開關，以免發生意外。

8. 關於漏電斷路器安裝：

8.1 電氣設備相關基準，須於電源側裝設電路自動切斷裝置(漏電斷路器)。

8.2 動作時間0.5秒以下性能之漏電斷路器，第三種接地工程接地阻抗會自 100Ω 以下緩和降至 500Ω (定格感度電流 15 mA 以下，作動時間0.1秒以下之電流作動型漏電斷路器)可省略接地工程，但不得安裝於水氣場所。

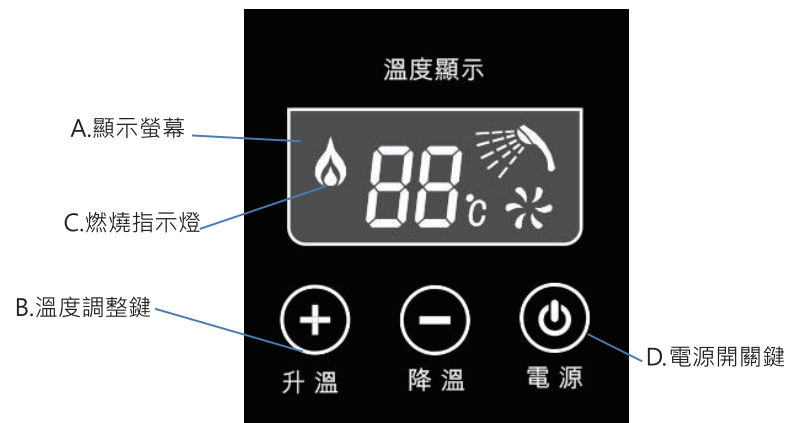
9. 接地施工：

9.1 為防止感電事故須作第三種接地工程(接地阻抗100Ω以下)。

9.2 接地不可接於水管、瓦斯管、電話或避雷針之接地。

1. 顯示器操作介面說明

操作介面



- A. 顯示螢幕：1.顯示出水的設定溫度 2.顯示異常訊息代碼
- B. 溫度調整鍵：出水溫度的設定，以升溫鍵或降溫鍵，進行溫度調整。
- C. 燃燒指示燈：當熱水器燃燒作動時，此火焰圖示會持續亮燈。
- D. 電源開關鍵：1.使用熱水器時按此鍵將電源開啟 2.顯示異常代碼訊息時按此鍵可強迫關機 3.長期不使用時請關閉電源。

2. 操作方法：

- 2.1 將熱水器插上電源插頭，此時顯示螢幕會亮起。
- 2.2 使用溫度調整鍵來設定溫度，可設定範圍為 (35~60°C JT-H1220) (35~65°C JT-H1620)。
- 2.3 打開熱水龍頭後，燃燒指示燈會亮起，需稍候一會才有熱水；配管距離越長，等待熱出水的時間就會相對加長。
- 2.4 關閉熱水龍頭後，燃燒指示燈會熄滅，熱水器處於待機狀態。
※如長時間不使用熱水器時，請關閉電源及瓦斯開關。

- ◆ 自然耗損性零件(耗材)，如瓦斯管、墊圈、束環、配管、排氣管、排氣出口管、彎頭、固定吊架、三角凡而、濾網等，非屬保固範圍。
- ◆ 為正確安全的使用產品，並事先預防可能危害個人及他人的安全或財產損失的事件發生，以下列各種圖示提醒、表示之，請務必正確了解使用內容。

圖示	意義	圖示	意義
	注意、危險、警告		禁止
	小心觸電		嚴禁煙火
	注意高溫		請勿觸摸
	拔起電源插頭		必須接地



注意

1. 排氣管脫落、破損、阻塞：

廢氣若排入室內，將會造成一氧化碳中毒。

2. 本產品絕對禁止安裝於浴室內。

3. 小心燙傷：

排氣口周圍，在使用中或使用過後會產生高溫，請勿以手觸摸，尤其是有小孩子的家庭，請特別注意。

4. 用途：

熱水器持續使用60分鐘後，會切斷瓦斯源；欲繼續使用時，請關閉熱水龍頭後，再重新開啟熱水龍頭即有熱水可供使用，若有疑慮，請洽客服中心。



禁止



請勿觸摸

5. 禁止使用噴霧器：

請勿於器具附近使用噴霧器或噴霧式清潔劑等，避免造成故障。

6. 熱水器周圍的清潔：

熱水器周圍須維持乾淨，如果周圍堆積雜草、木屑、箱子等，則蟑螂、蜘蛛可能會進入熱水器內築巢作網，損傷器具及造成火災。

7. 小心觸電：

當手潮濕時請勿接觸電源插頭，避免造成觸電。



小心觸電



危險

1. 瓦斯洩漏時之處理：

1.1 立即停止使用，並關閉瓦斯開關。

1.2 聯絡經銷商或本公司客服中心。

2. 瓦斯洩漏未處理完成前：

2.1 請勿點火。

2.2 請勿打開任何電器(排風扇等) 開關，或拔開電源插座，任何火花將可能會造成爆炸事故。

3. 確認使用之瓦斯及電源：

3.1 請勿使用熱水器上標示以外之瓦斯。

3.2 使用規定外之瓦斯時，將會造成燃燒異常、點火時的爆炸等。

3.3 本產品使用之電源為AC110V/60Hz。電源規格不符時，將會造成火災或觸電。

4. 注意燙傷：

4.1 使用熱水時，請先確認水溫適宜再使用，以免燙傷。

4.2 淋浴前，請先確認水溫適宜再使用，以免燙傷。

5. 火災的預防：

熱水器本體及排氣口周圍請勿放置易燃物(如：報紙、木材、燈油、噴漆罐等)，否則將可能會造成火災及爆炸。

6. 安裝於屋外：

本器具安裝於屋外時，要注意避免雨淋及強風吹襲的環境。



嚴禁煙火



注意高溫



禁止



警告

1. 熱水器的安裝與遷移：

熱水器之安裝、遷移及其相關施工，請由專業人員或國家認可之技術士進行，以免發生事故。

2. 熱水器周圍的防火措施：

熱水器周圍請勿放置易燃物(樹木、木材、棚架、窗簾、箱子等)，如有必要時，必須置於最低限度的安全距離之外，以免發生火災。

3. 進氣口的堵塞：

3.1 當進氣口遭灰塵或其它雜物所阻塞時，將會造成燃燒不完全。

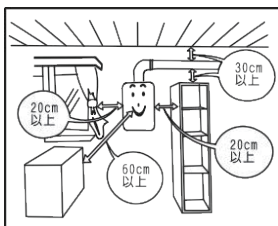
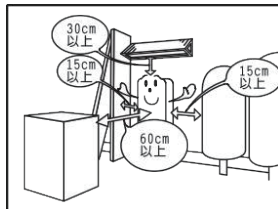
3.2 發生異常與緊急時的處理：

3.2.1 關閉熱水龍頭。(使用中的情況)

3.2.2 關閉熱水器的電源。

3.2.3 關閉瓦斯開關及水源開關。

3.2.4 發生異常時(煙從排氣口冒出、燒焦味等)或發生地震、火災等緊急狀況時，請依前述之方法處理，並請立即與經銷商或本公司之客服中心聯絡，以免發生火災、觸電或故障等狀況。



敬請配合

1. 電源插頭請確實插入至不會鬆動，接觸不完全時將會造成觸電及火災。

2. 停電時熱水器不會作動，待恢復供電時，熱水器的溫度會恢復成最後一次設定的數值。

3. 熱水器內為銅金屬管，恐有重金屬釋出，請勿飲用。

4. 拔起電源插頭時，請握住插頭，若抓住電線拔起時，會造成一部分芯線斷裂而發熱，將導致火災。

5. 長期不使用時，請拔起電源插頭及關閉瓦斯開關，以防止瓦斯外洩。

6. 使用市售的輔助用具：

6.1 請勿使用非原廠零件，以免發生事故。

6.2 低水壓地區請勿使用附起泡頭之水龍頭。

6.3 使用附起泡頭之水龍頭時，請經常清洗起泡頭內之濾網。

7. 此熱水器為一般家庭用，若營業用會縮短熱水器的使用壽命，雖在保固期間內，維修亦須收費。

8. 本熱水器必須接地，若未接地，器具故障時，會造成觸電的危險事故。

9. 為了確保產品能發揮正常效用及安全考量，每年用戶應定期向本公司預約，由本公司服務人員進行產品操作及功能性檢查與保養，有關定期檢查相關事項請洽本公司客服專線或上官網查詢。



禁止



小心觸電



拔起插頭



必須接地

- ◆ 保固期間如發生故障，無法自行排除時，請洽本公司客服中心處理，若自行拆卸或由本公司人員修理後仍須再作修復者，本公司將酌收修理費用。

1. 故障顯示代碼說明

故障代碼	故障名稱
E0	溫度感知器故障
E1	無法點火
E2	使用中途熄火
E3	溫度過高
E4	排氣管阻塞或排氣故障
E6	火焰感應針故障
E7	風扇故障
E9	空燒(過熱開關)故障
En	定時熄火

2. 委託修理前請查明下列事項：

狀況	查明事項	
● 溫度指示燈不亮 ● 開啟熱水龍頭卻沒熱水	● 是否停電 ● 電源插頭是否確實插入插座	
● 使用中熄火	● 水源開關是否全開 ● 瓦斯源開關是否全開 ● 瓦斯安全開關是否動作 (依故障顯示代碼查看) ● 連續使用60分鐘安全定時裝置作動	● 水龍頭是否全開 ● 瓦斯是否用完 ● 是否停水

3. 下列情況並非故障，若有疑慮，請洽客服中心

狀況	查明事項
停止使用後，還有風扇轉動聲	為排除殘留於燃燒箱內之廢氣及廢熱，提高安全性及器具使用壽命
水溫無法調至低溫	夏天溫度高，即使設定低溫，想使用少量之熱水，水溫一樣會上升 ★將熱水龍頭開大，水量增加，熱水溫度就會降低
水溫無法調至高溫	冬天溫度低，即使設定高溫，想使用大量之熱水，水溫無法上升 ★將熱水龍頭開小，水量減少，熱水溫度就會上升
熱水出口端設有超壓安全裝置(安全閥)有少許水間歇流出	這是熱水器的保護裝置，並非異常，若有疑慮，請洽客服中心
熱水龍頭關小變成冷水	熱水龍頭熱水流出量 1分鐘2.5公升以下即會熄火 ★熱水龍頭開大，熱水流量增多，熱水溫度就會穩定
熱水龍頭打開熱水沒立即來	因熱水器至熱水龍頭管線有距離，需要熱水流動時間，若有疑慮，請洽客服中心
熱水有點白濁	這是溶於水中之空氣經加熱後，大氣壓力急速減壓，而變成細泡現象，與啤酒、汽水等產生細氣泡相似現象，並非污濁
寒冷天排氣出口管冒出白煙	廢氣中之水蒸氣遇到冷空氣，就會變成白色的氣體

1. 檢查或保養器具前，應先關閉燃氣總開關，且須等器具冷卻後才可以進行，以免灼傷。
2. 檢查瓦斯膠管是否有折裂或破損，有破損的瓦斯膠管一定要更換。
3. 檢查瓦斯膠管與燃氣總開關的接頭是否有鬆動，要把橡膠管插入至紅線處並用束環束緊，以免燃氣洩漏。
4. 燃氣管道在接頭處容易鬆動，要經常用肥皂水檢查，如有漏氣則會有氣泡產生，絕對禁止以火苗試漏。
5. 若聞到怪氣味或其火燄不正常時，請立即停止使用，並通知本公司客服中心來檢查。
6. 請每年固定檢修1~2次。
7. 請用乾布把熱水器表面擦淨，如有不易清洗的地方，可用中性清潔劑擦拭，再以乾布擦乾，請勿用強力清潔劑或去漬油等清洗，以免造成印刷字體模糊或烤漆退色。
8. 機體內部的點火部位如有潮溼或髒污，應立即以乾布擦拭乾淨，以確保點火正常。
9. 長時間不使用熱水器時，請關閉電源及瓦斯開關。

- (一)產品使用前請詳閱「使用說明書」，並依「使用說明書」指示操作使用，避免操作使用不當導致產品故障或事故發生，致使保固權益受損。
- (二)為確保您的權益，產品保固回函資料請妥善保存，遺失恕不補發，內容填寫若有記載不實、空白、塗改...等，導致無法正確判定購買資訊（購買日期、購買型號、購買店家）之情況，將以產品製造號碼貼紙所載之製造日期三個月起計算保固期間。
- (三)產品首次維修時，為確保您的權益，請出示產品保固回函資料或購買日期之證明文件，以利保固期間計算。
- (四)為減少或避免產品使用說明書、產品回函資料，長時間未使用致使資料毀損或遺失，請掃描側邊QR Code，進行產品保固資料填寫，以維護您的權益。



- (五)保固相關內容說明
 - 1.產品保固期間與內容：請參閱產品使用說明書所載之項目與期間。
 - 2.凡購買本公司品牌或代理產品，均享有自購買日起一年內之產品保固服務。
 - 3.逾產品保固期如有故障報修，將酌收檢修工資，若有更換零件，則材料費用另計，依喜特麗國際股份有限公司公告之價目表收費。
 - 4.維修零件提供的最低保證為製造後五年，若超過五年，不保證有可供維修的零件進行維修。
 - 5.若有安裝位置異常，無法保證維修技師安全狀況或維修空間不足，維修技師得以拒絕維修服務。
 - 6.若因配管、配電...等因素，須由原承作廠商維修處理。
 - 7.如有下列情形之一者，雖在保證期間內，恕不提供免費更換零件、維修...等服務，依喜特麗國際股份有限公司公告之價目表收費
 - (1)消耗性零件：照明燈具類、油杯、油網、濾網、濾心、電池、刀片、操作面板、機殼、插座...等。
 - (2)配件或附屬品：給水管、排水管、收納架、刷頭、保險絲、螺桿、套筒...等。

- (3)產品安裝於不正確的使用環境，如水壓、瓦斯壓或電壓過大(過小)，部分需進水之產品如：熱水器或飲水機則不得使用地下水、環境因素(硫磺、沼氣、鹽害、粉塵、化學...等)礦物質成份過高之水源(需安裝前置濾心過濾礦物質)。
- (4)天災(地震、颱風、雷擊...等)天然災害、異物侵入(老鼠、蟑螂、螞蟥、壁虎、蜘蛛...等)。
- (5)人為疏失：未由專業技師安裝、移動安裝位置、移機、維修或未注意使用狀況產生碰撞、摔落...等，導致產品受損、故障。
- (6)產品使用於非家庭環境(例：營業場所、工廠、公司、學校、飯店...等公告場所)。
- (7)環境因素造成線路或零件氧化(如空氣中鹽分或硫磺量過高、高溫潮濕、長期曝曬、雨淋等...)
- (8)使用與保養：未依使用說明書指示操作與未定期保養導致產品故障。
- (9)本公司保有修改保款之權利。

產品保固卡

產品品名：_____

用戶姓名：_____ 生日：____/____/____

電話(住家)：_____ (手機)：_____

安裝地址：_____

E-mail：_____

購買日期：____/____/____

經銷商店章

(請蓋店章並詳填資料，以確保您的權益)

免付費服務專線：0800-380999



JTL 喜特麗國際股份有限公司

