



### 「VIP 專屬的尊榮服務」

為確保產品使用安全，本公司每年提供乙次  
免費到府安檢服務，請來電預約安排。

## 瓦斯熱水器系列

安裝使用說明書&保固卡



喜特麗國際股份有限公司

免付費服務電話：0800-380999

地址：台中市南屯區工業21路23號 網址：[www.e-jtl.com.tw](http://www.e-jtl.com.tw)

11112  
35C710015

- ◆ 熱水器之安裝須由持有國家證照之專業技術士，依照安裝標準安裝，以確保安全。(嚴禁自行安裝)
- ◆ 安裝及使用前請詳閱本說明書

(RF式)



## 目錄

|               |     |
|---------------|-----|
| 一、產品特性.....   | P2  |
| 二、各部名稱.....   | P3  |
| 三、安裝方式.....   | P5  |
| 四、操作方法.....   | P7  |
| 五、使用注意事項..... | P8  |
| 六、故障排除.....   | P9  |
| 七、保養方法.....   | P10 |
| 八、產品規格.....   | P11 |
| 九、產品保固條款..... | P12 |
| 十、產品保固卡.....  | P14 |

## 1.防止超壓安全裝置：

爐具內部水壓達 $12.5\text{kg/cm}^2$ 以上、 $17.5\text{kg/cm}^2$ 以下時，將自動洩壓排出水，以降低器具變形造成損壞。

## 2.防止空燒安全裝置：

可以避免水溫過高將熱水變成蒸氣現象，以免造成空燒危險。

## 3.最低啟動水壓：

當出水量達到 $0.2\text{kg/cm}^2$ 以上時，熱水器即可點火啟動使用。

## 4.定時燃燒安全裝置：

當熱水器連續使用 $20\pm 5$ 分鐘時，該裝置會啟動並且關閉瓦斯。

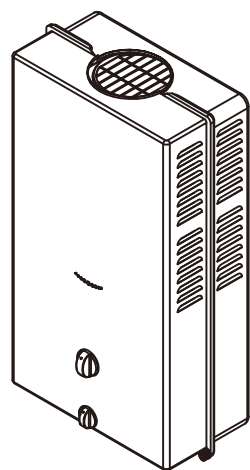
## 5.全自動點火裝置，穩定又安全：

當點火60秒未點燃時，該裝置會啟動並且關閉瓦斯。

## 6.防止爆燃安全裝置：

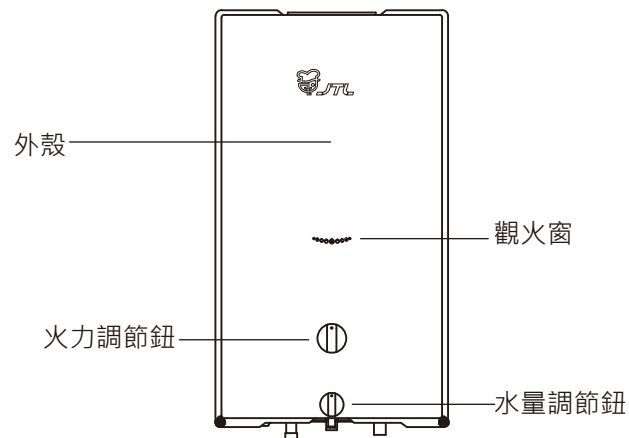
先點燃母火，再點燃主燃燒器，減少爆燃情形發生，安全有保障。

## 7.熱水器強制排氣FE式及室外RF式機種，均享有自購買日起三年享有全機免費保固服務（營業用場合及地下水地區不適用）

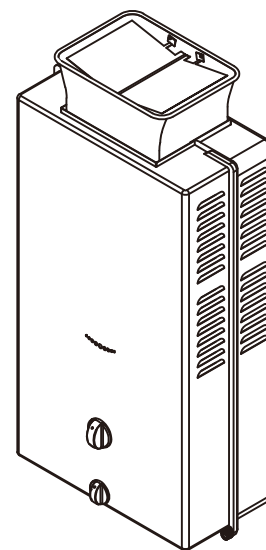
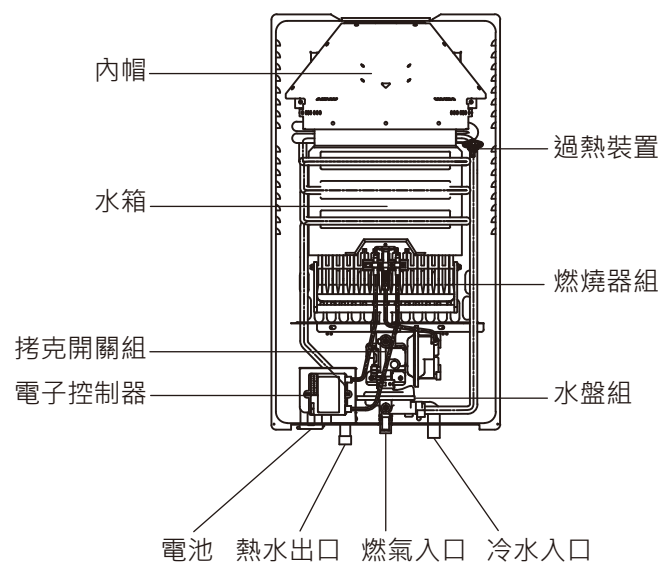


一般屋外型

外觀：

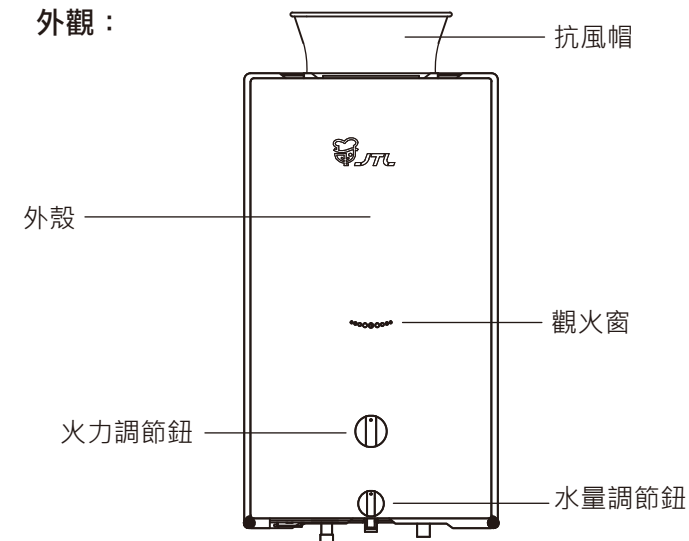


內部結構：

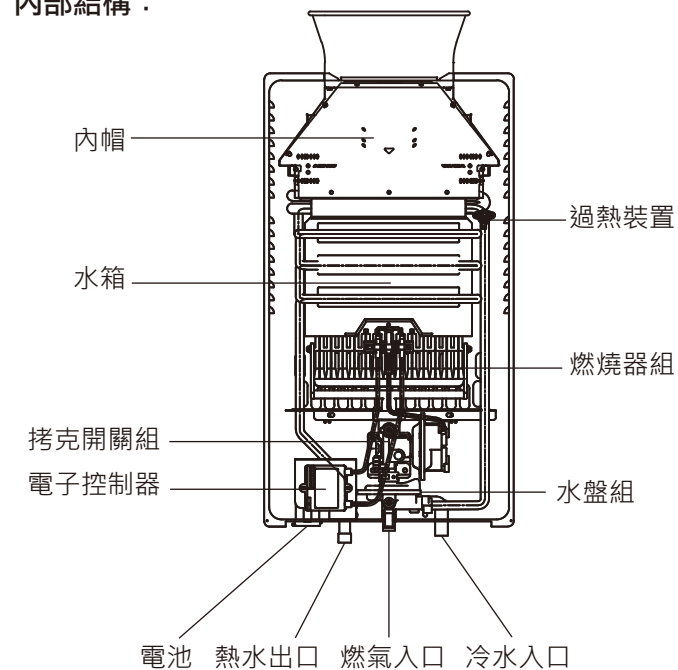


加強抗風型

外觀：

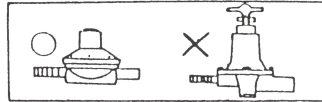


內部結構：



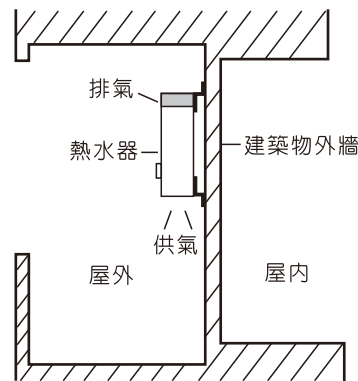
## 1. 安裝要領：

- 1.1 取出產品附帶之吊板，以螺絲釘固定於牆壁，將熱水器掛於吊板上。
- 1.2 裝接管線時請勿將冷熱水管接錯，否則主爐不能燃燒。接管請用本產品附帶之配件，避免使用鉛管，以免管徑縮小減少出水量。
- 1.3 瓦斯桶與接管上之調整器，不可誤裝中、高壓調整器，正確應為低壓調整器（如右圖圖示）。
- 1.4 瓦斯入口接瓦斯膠管處，請用束環套牢，瓦斯膠管接頭以螺帽鎖定时，請用附帶之黑色迫緊，以避免瓦斯洩漏。
- 1.5 使用瓦斯種類，須與本機右側之規格表內之標示符合。



## 2. 屋外式(RF式)安裝方式如圖一：

- 2.1 本機屋外專用，嚴禁安裝於室內。
- 2.2 如安裝於陽台時，不可將陽台加裝鋁門窗。
- 2.3 請勿安裝於風力強之風口，以免因風力負壓的關係造成燃燒火焰的不穩定。
- 2.4 安裝於屋外時，注意避免日曬雨淋，以免造成電子點火控制器等零件故障。
- 2.5 瓦斯桶絕對不可放於熱水器下方或太近，熱水器附近不可堆積易燃物品，以免發生危險。
- 2.6 使用前，請將電池保護膜取掉。  
並注意電池之正(+)、負(-)極方向不可裝錯，否則不能通電。



(圖一)

- 2.7 請確認安裝場所之水壓力及瓦斯壓力，是否在規定標準以內，啟動水壓為 $0.2\text{kg/cm}^2$ 以上。

瓦斯壓力：LPG： $2.8 \pm 0.5\text{kpa}$

NG1： $1.5 \pm 0.5\text{kpa}$

NG2： $1.5 \pm 0.5\text{kpa}$

安裝時，請於冷水管進水孔加裝逆止閥。

## 3. 注意事項：

- 3.1 嚴禁自行安裝，應由專業人員或持有國家證照之技術士來進行安裝，以確保安全。
- 3.2 為了確保產品能發揮正常效用及安全考量，每年用戶應定期向本公司預約，由本公司服務人員進行產品操作及功能性檢查與保養，有關定期檢查相關事項請洽本公司客服專線或上官網查詢。  
(台灣區瓦斯器材工業同業公會建議：瓦斯、電器類產品、精密結構器具.....等設備，建議每5年需更新以保護和保障您的安全)

1. 本熱水器為全自動控制裝置，使用時只需將熱水龍頭打開，水壓會觸及微動開關，將瓦斯的閥門打開，熱水即開始流水；若熱水龍頭關閉，瓦斯則會立即關閉。

2. 火力調節鈕：控制熱水器的火力大小，向左為大火力，向右為小火力。



3. 水量調節鈕：控制熱水器的水量大小，向左為大水量，向右為小水量，當出水量越小，則熱水出水的溫度就會提高。



## 1. 自然耗損性零件(耗材)：

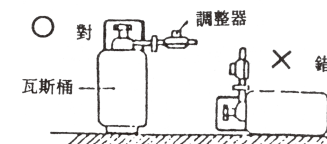
如瓦斯管、電池、墊圈、束環、配管、排氣管、排氣出口管、彎頭、固定吊架、三角凡而、濾網...等，不在保固範圍內。

## 2. 瓦斯壓力調整器：

本公司家用液化石油氣爐具係依瓦斯壓力2.8kPa設計燃燒，若爐具未內置穩壓器，請消費者務必依國家標準規定使用國家檢驗合格(適用規格:2.8kPa Q:2kg/h以上)瓦斯壓力調整器，切勿自行更換未經檢驗合格之不同瓦斯壓力調整器，若因此衍生的產品故障或事故，經鑑定確認公會不受予理賠。

## 3. 其他注意事項：

- 3.1 適溫使用熱水器，可延長壽命(適溫即熱水龍頭所流出之水，可直接使用不必再加冷水)。
- 3.2 本熱水器最低啟動水壓為 $0.2\text{kg/cm}^2$ ，最適當水壓為 $0.5\text{kg/cm}^2 \sim 2\text{kg/cm}^2$ 。
- 3.2 發現熱水龍頭噴出蒸氣，爐火忽點忽滅，即水壓太低，形成熱水沸騰，應將爐火調小，或將水溫調低，若有疑慮，請洽客服中心。
- 3.4 若轉至高溫處時，有熱水不熱現象則表示水壓過高，需調整冷水源頭的三角凡而，控制較小水量，若有疑慮，請洽客服中心。
- 3.5 熱水器產生煤煙時，應立即停止使用。
- 3.6 無水塔而直接引用自來水時，應注意水壓是否足夠。
- 3.7 調整器不能隨意調整。
- 3.8 本熱水器絕對不能使用營業用之中、高壓快速調整器。
- 3.9 液化瓦斯桶絕對不能倒放使用(如下圖示)。



- 保固期間如發生故障，無法自行排除時，請即洽本公司客服中心處理，若自行拆卸或由本公司人員修理後仍須再作修復者，本公司將酌收修理費用。
- 簡易故障排除：

| 原因 \ 現象     | 主爐不能燃燒 | 燃燒火焰過小 | 點火不著 | 主爐忽燃忽滅 | 處理方法                  |
|-------------|--------|--------|------|--------|-----------------------|
| 瓦斯開關沒開啟     | ●      |        | ●    |        | 打開瓦斯總開關               |
| 沒 有 瓦 斯     | ●      |        | ●    |        | 換新瓦斯桶                 |
| 快 沒 瓦 斯     |        | ●      |      |        | 換新瓦斯桶                 |
| 母 火 管 堵 塞   | ●      |        | ●    |        | 拆下母火管清理焰孔，若有疑慮，請洽客服中心 |
| 水 壓 偏 低     |        | ●      |      |        | 檢查供水系統                |
| 水 壓 太 低     | ●      |        | ●    |        | 檢查供水系統                |
| 瓦 斯 膠 管 破 裂 | ●      |        | ●    |        | 通知服務人員修理              |
| 感應器位置不當     | ●      |        |      |        | 調整感應器於燃燒火焰上           |
| 感應導線脫落      | ●      |        |      |        | 將脫落導線接上熱感應器           |
| 電極導線脫落      | ●      |        | ●    |        | 將脫落導線接上電極端            |
| 電池電力不足      | ●      |        | ●    | ●      | 更換新電池                 |

1. 檢查或保養器具前，應先關閉燃氣總開關，且須等器具冷卻後才可以進行，以免灼傷。
2. 檢查瓦斯膠管是否有折裂或破損，有破損的瓦斯膠管一定要更換，請使用國家認證合格之膠管。
3. 檢查瓦斯膠管與燃氣總開關的接頭是否有鬆動，要把橡膠管插入至紅線處並用束環束緊，以免燃氣洩漏。
4. 燃氣管道在接頭處容易鬆動，要經常用肥皂水檢查，如有漏氣則會有氣泡產生，絕對禁止以火苗試漏。
5. 若聞到怪氣味或其火燄不正常時，請立即停止使用，並通知本公司各地服務中心來檢查。
6. 請用乾布把熱水器表面擦淨，如有不易清洗的地方，可用中性清潔劑擦拭，再用乾布擦乾，請勿用強力清潔劑或去漬油等清洗，以免造成印刷字體模糊或烤漆退色。
7. 點火部位受潮或髒污就無法正常點火，應經常檢查，如有潮濕或髒污，應立即以乾布擦拭乾淨，以確保點火正常。
8. 長期不使用熱水器時，請關閉燃氣總開關。
9. 為了確保產品能發揮正常效用及安全考量，每年用戶應定期向本公司預約，由本公司服務人員進行產品操作及功能性檢查與保養，有關定期檢查相關事項請洽本公司客服專線或上官網查詢。  
(台灣區瓦斯器材工業同業公會建議：瓦斯、電器類產品、精密結構器具.....等設備，建議每5年需更新以保護和保障您的安全)

|                  |                                       |           |
|------------------|---------------------------------------|-----------|
| 品名               | 即熱式燃氣熱水器                              |           |
| 型號               | 如外殼所示                                 |           |
| 點火方式             | 連續電子放電點火                              |           |
| 熱效率              | 83%以上                                 |           |
| 火排               | 13排                                   | 15排       |
| 重量               | 14.5kg                                | 15kg      |
| 使用燃氣壓力           | 液化石油氣LPG                              | 2.8kPa    |
|                  | 天然氣 NG                                | 1.5kPa    |
| 燃氣消耗量            | 液化石油氣LPG                              | 如外殼規格貼紙所示 |
|                  | 天然氣 NG                                | 如外殼規格貼紙所示 |
| 每分鐘出水量(水溫+25°C時) | 10L/min                               | 12L/min   |
| 最低作動水壓           | 0.2kg/cm <sup>2</sup> (3.2L/min)      |           |
| 冷水入口管口徑          | PF 1/2"                               |           |
| 燃氣入口管口徑          | PF 1/2"                               |           |
| 熱水入口管口徑          | PF 1/2"                               |           |
| 安裝方式             | 見規格表名稱                                |           |
| 電源               | DC 1.5V 一號電池1個                        |           |
| 安全裝置             | 20分鐘定時、過熱裝置及洩壓安全裝置                    |           |
| 附屬品              | 乾電池、安裝配管、吊板、塑膠釘、安裝膠圈、束環、螺絲釘、使用說明書、保證卡 |           |

※使用完畢後，請關閉瓦斯來源開關。

※機型及規格若有變更，以本公司現況為準，不另行通知。

|                   |            |           |
|-------------------|------------|-----------|
| 火排數               | 13排        | 15排       |
| ※每分鐘出水量(溫升40°C時): | 6.25 L/min | 7.5 L/min |

熱水器強制排氣FE式及室外RF式機種，均享有自購買日起三年享有全機免費保固服務（營業用場合及地下水地區不適用），部分自然耗損性零件，如照明燈具類、油杯、油網、電池、濾心等部份，或因下列原因發生不良或損壞則不在保固範圍內：

- 產品安裝於不正確的使用環境，如：水壓、瓦斯壓或電壓過大(過小)，部分需進水之產品如：熱水器或飲水機則不得直接使用地下水、溫泉地區等礦物質成分過高之水源（需安裝前置濾心過濾礦物質）。
- 自行安裝或改裝產品者。
- 因地震、雷擊、水災等天然災害或人為疏失。
- 家用產品使用於營業用之場所。
- 環境因素造成線路或零件氧化(如空氣中鹽分或硫磺量過高、高溫潮濕、長期曝曬、雨淋等...)。
- 瓦斯熱水器維修零件提供的最低保證為製造後五年，若超過五年，恕不保證有可供維修的零件。
- 安裝方式或其環境若違反消防安全相關法規，或有致安裝、維修人員健康及安全之虞者，非經完全改善，得拒絕安裝、維修之服務（如：安裝懸掛於外牆無法接近的地方.....）。

本公司保有修改條款之權利

熱水器【標準使用期限】之計算依據：

熱水器的標準使用期限，係從製造日開始，依據用途、家庭人數、每日使用時數...等各項【標準使用條件】進行器具之耐用性設計，在此條件下器具可維持及保障一定之使用安全，假定【標準使用條件】改變，器具的標準使用期限亦可能隨之改變，其零組件可能因提早劣化導致使用安全性之隱患提前產生。

【標準使用條件】

|             |                                       |
|-------------|---------------------------------------|
| 用途          | 一般家庭廚房及浴室之盥洗                          |
| 家庭人數        | 4人                                    |
| 每日使用時數      | 1小時                                   |
| 每年使用天數      | 365天                                  |
| 溫度 / 濕度     | 20°C、65%                              |
| 使用水源        | 自來水                                   |
| 進水溫度        | 20°C                                  |
| 出水溫度        | 45°C                                  |
| 燃氣類別 / 燃氣壓力 | ( LPG / 2.8KPa )、( NG1、NG2 / 1.5KPa ) |

- 一、本器具僅供一般家庭使用，頻繁及長時間使用，如商（營業）用（在飯店、餐館、美容院...等）、或長時間中斷未使用...等，是否依據產品使用說明書指示進行清潔保養維護作業...等，均可能會導致比「標準使用期限」更早產生劣化，這可能導致嚴重的事故。
- 二、熱水器使用的家庭人數及每日使用時數，如果高於上述【標準使用條件】或在不同的使用環境中（高溫、高濕、靠近海邊（鹽害地區）、高海拔地區（海拔1000公尺以上）、使用溫泉水、井水、地下水等），可能會在「標準使用期限」前產生安全隱患，請務必提前申請「安全檢查」。
- 三、【安全檢查】聯絡及費用如下：
- 喜特麗國際股份有限公司  
客服專線0800-380-999或上官網查詢。  
客服專線服務時間：週一至週六08:30～17:30（週日、國定假日及本公司指定假期除外）
- 「安全檢查」費用由用戶承擔，相關費用的諮詢，請撥打上述電話。  
如「安全檢查」後需要維護或修理，將另外收取相關費用。
- 四、【標準使用期限】和【安全檢查期】通知：
- 本器具設計「標準使用期限：10年」期限前和期限後的一年內為「安全檢查期」（建議檢查期）。
- 在「安全檢查期」（建議檢查期）開始時，會通知有登錄的用戶進行「安全檢查」。

- 逾產品保固期如有故障報修，將酌收檢修工資，若有更換零件，則材料費用另計。
- 本公司關心您的產品使用安全，每年提供乙次免費到府安檢服務(安檢時需出示本卡享有免費)，請透過免付費電話提前預約安排。
- 服務人員到府安檢、維修時請出示本卡，遺失恕不補發(並可能喪失您的保固權益)，請妥善保管。

商品品名:瓦斯熱水器

用戶姓名:

用戶地址：

購買日期：\_\_\_\_\_

經銷商名稱：

經銷商電話：

(請蓋店章並詳填資料，以確保您的權益)

免付費服務專線：0800-380999



喜特麗國際股份有限公司

