鼎盛風華砍掉重練 上大廚具先蹲再躍升

JTL Joy to Life

喜特麗 X 廚電行家 系列報導

上大廚具目前由老闆蔡鴻麟(右二)和老闆娘李秋辛(左一)，協同設計師女兒蔡舒婷(右一)及服務技師蔡孟原(左二)，將潮流櫥櫃趨勢帶進海線地區，品質、顧客、服務至上的好口碑，深得在地肯定，立足近三十載。

位於台中沙鹿的上大廚具，初訪時門客絡繹不絕：老闆娘李秋辛（蔡大嫂）忙碌接待不約而同接續來訪的數組客人；女兒蔡舒婷，外出溝通廚具規劃案；兒子蔡孟原，在外處理維修與安裝排單；原本受訪的老闆蔡鴻麟、大家尊稱的蔡大哥，也因應接不暇得起身招呼。往來的客人或熟悉或經好口碑慕名而來，離店前蔡大哥自然的九十度鞠躬，令人動容其執業近三十年的敬業：不視有無成交、同樣待客如尊的至高服務品質，無怪乎能深搏在地信賴，深根壯大。

「人家做得起來，我要做到更好！」，蔡大哥工作首重熱忱自律，就算前一天凌晨離開公司，隔天八點上班，他一樣六點半就到。照片中的他，是前公司的百萬超級業務，表現出類拔萃，英姿煥發。

蔡大嫂創業後年餘到店面幫忙，透過自學了解產品，更會逐一檢討、反覆推敲未成交案件可能失敗原因，同時勤看購物台，學習各式銷售技巧...多年歷練，很快成了蔡大哥口中：親和力十足、成交率極高的銷售神隊友。

執筆之手也可「翻砂」 能文又善武

出生海線大甲、家中排行老大的蔡大哥，個性獨立，課業從不讓家人擔心、作文賽事名列前茅，更寫得一手好字，家中春聯都出於他手；年紀輕輕，就懂得體恤養家辛勞，自小半工讀幫忙家計：不畏風雨騎機車載送五金、連幾乎沒人肯做、辛苦至極的「翻砂」工作都做。本性耐勞吃苦，允文又可武，什麼都肯做，也什麼都能做到最好！

擅取彎道漂亮超車 成就超級業務

蔡大哥退伍後，先至皮包廠任職倉管，不僅成功銳降原高達數億的庫存成本，還著手簡化流程，大大提昇效率，空閒時更主動幫忙，深受老闆倚重。爾後轉戰名列五百大的天然氣公司當起業務，一樣發光發熱：突破百人重圍被遴選入內，擅長公關廣耘人脈，客戶數自四千戶飆漲三倍，月薪也被節節調升近四倍，還創下全台首位連續五年特優考績的優異記錄！在三十幾年前平均月領數千元的台灣，蔡大哥年薪就已突破百萬，業績如日中天。

棄百萬年薪歸零成就 跳廚具領域當菜鳥

初入天然氣公司時，偶然走在街道上，重逢曾為同事的蔡大嫂，倆人開始交往，二年後步入婚姻，陸續生下一雙兒女。順遂平穩的業務工作，促使蔡大哥熱愛挑戰的血液再度奔騰，民國84年，毅然放下人人稱羨的百萬年薪，自行創業，還選擇了完全陌生的廚具店轉換跑道，將自己重新歸零，跌破眾人眼鏡。

身處事業幽暗谷底 不懼不怕 設法讓自己再蹲更低

蔡大哥說，剛入行時什麼都不懂，但也什麼都不怕：第一部待維修的瓦斯爐，直接搬回店內拆解研究；初期生意不如預期、開業次年遭竊五十萬元，都沒讓他退縮，越在谷底，他越冷靜以對：花上一年觀摩同業；每年定期與業務檢討分析各產品進貨銷售比例，和擬訂未來因應策略；時時調整店面裝潢、擺樣、銷售重點品項、觀察市場和消費者需求等，與時俱進多角調整應對方向，不斷活化經營生命力、強化體制。

耐住「七年之癢」 接觸喜特麗後一躍而起 逾十年不斷摘金

進廚具業七年餘，在蔡大哥用心調整下，事業漸見佳績。就在此時，前公司老闆力邀他下南部開疆拓土，共創輝煌戰績，讓不甘平凡的他再度蠢蠢欲動。幾度思量，耐住了「七年之癢」，決心留下來持續經營。入行十年後，開始經銷地方品牌，也因應消費者指定引進喜特麗產品，自此業績迅往上爬。憑藉精準的銷售眼光，勇於走在市場前端嘗試高質感廚電，再再加挺喜特麗IH爐等精品，超過十載年年獲獎VIP，氣勢如貫，一脈長虹！

繼28歲同去泰國(左)，創業後基於店務總得有人處理，無法一起出國。近年來因兒女均能獨當一面，事隔30年後（前年），伉儷終能再度相偕出國（桂林）(右)。

蔡大哥當年為了抽菸蓋花園，後因菸價暴漲決心戒掉，日抽二包半的31年老菸槍，才提要戒，立馬將剩下六根菸分掉，自此再也沒碰過，決斷力毅力一流。現在的小花園，成了他假日泡茶的好場所。

上大廚具力挺喜特麗全產品近20年，其市場前瞻性眼光銳利，觀察到消費者居家空間的廚電，會因用電安全而逐漸改變配置。相當肯定喜特麗IH爐往符合大眾需求的研發方向前進。

伉儷「放手」教育 兒女各執專長共展鴻圖

上大廚具蔡家一雙兒女，畢業後順應興趣和發展、不約而同都選擇投入倆人自幼生長、再熟悉不過的廚具領域：掌上明珠蔡舒婷，承襲父親急切求好個性，由餐飲業轉職、自行進修室內設計裝修，入行九年，設計用心結合國際時尚，搏得客戶一致讚賞；沈穩內斂的兒子蔡孟原，頂著彰師大學歷光環，放棄台積電及教職等工作邀約，承接家業，耐心傾聽及安裝維修的細膩，讓顧客相當放心。蔡大哥笑稱：「我們出去玩（放手），反而做更好！」。未來，他想二年後退休：揪好友登山、旅遊、發展園藝...等，有很多事想做；蔡大嫂則志在學畫、跳舞、唱歌。伉儷一同相伴、卻又彼此尊重的相處模式，相信其後半人生，精彩必有可期。

上大廚具原以蔡大哥(左二)和蔡大嫂(右二)為主的經營核心，九年前起陸續增添女兒蔡舒婷(右一)和兒子蔡孟原(左一)等得意左右手後，更益求新求精，讓伉儷相當放心交棒，著手規劃未來退休生活。

喜特麗，以能與上大這麼努力的夥伴合作為榮！
蔡大哥及蔡大嫂，讓我們一起為上大下一個30年一起努力！

喜特麗x廚電行家

上大廚具
創辦人：蔡鴻麟
所在地：台中市沙鹿區福鹿街19號
電話：（04）2662-6308