

昔運將為愛勇闖廚具業 今擁百坪店屹立三十年

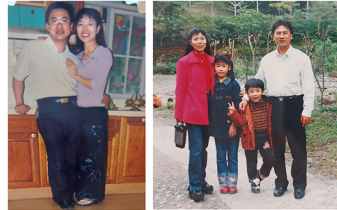


走過30年，彰化鄉鄰幫幫幫(右一)與蘇郁芬(左一)引領兒女入行：女兒張清宜(左二)發揚空間設計專業，兒子張聖程(右二)以工程師專業用於安裝維修服務。

位居中彰 往來交通極錯的彰化市金馬路上，熙來攘往的車潮，依舊不掩馬路側豎立的醒目紅色店面招牌：「歐鄉廚具」，一進到彰化歐鄉廚具，就見意氣磅礴空間內，打扮人時得宜的老闆娘黃郁芬，原本俯首專注估價，見有人到訪立即起身巧笑倩兮招呼；創辦人張富敏，採訪過程中經常突然不見身影，一會跟設計師女兒討論設計，一會再跟技師兒子研究安裝，短短幾小時，數度起身又坐下，不難想像，現今規模就是這麼的靠著倆人胼手胝足、一點一滴累積而來的。

當過業務也開計程車 刻苦耐勞樣樣做到好

業界同行稱頌歌哥的老闆，原在南投擔任鞋廠業務，結識在汽車修配廠當會計的老闆娘，後來因父親身體欠佳，接下原本父親的計程車專業，做什麼像什麼的歌哥，本著拚命三部、做到好的個性：不僅額外幫客人開車門拎包包、半夜叫車也出門，歌嫂笑著回憶，歌哥全心投入工作，當年他們的會，很多時候都是歌哥要載客人到遠處，然後帶著她一起，不過，歌嫂也提到，歌哥就是這麼憑著店耐勞以及服務的精細用心，連跑車都打出名號和口碑，在三十幾年來，她當會計月薪才六千，就有客戶開口要聘雇他為專任司機，月薪一開就是三五萬。



從負債人生到坐擁百坪店面，黃郁芬(右一)一路為愛相隨，與張富敏打拚房地產和入行開業。

為愛往前衝 轉行廚具業 負債頂店面全年拚

後來因為結婚考量，歌嫂先到廚具店擔任門市人員，倆人也認為開計程車風險高不是長久之計，歌哥開始到廚具店當業務，要轉行到完全陌生的廚具領域，歌哥的母親第一個站出來反對，尤其後來決定要租店面自行經營，原本薪水就全數交付家用，身無分文的倆人，還跟母親借了三十萬創業，茫茫未來讓身邊的家人更為擔心。

剛開始，傳統廚具店開在彰化市民生路上，小小不到十坪的店面，夫婦倆人幾乎全年無休，哪裡能賺錢哪裡去，每日工作超過十四小時，一邊撫育幼子一邊工作，就是希望趕快將負債還清；沒想到，二年不到，不但還光負債，更頂下隔壁店面，生意越做越大；隔年，店面更擴店遷到曉陽路交通要壘，轉型為歐化廚具店。



街市幫幫幫，一雙兒女從小就在廚具店長大；水櫃是關兒床(上圖)，還有樓層樓梯安裝維修(下圖)。

導入時髦設計 除夕颱風服務不打烊 好口碑響名號

早期三機產品以及廚具設計來源有限，歌哥在廚具店營業務時期，開始鑽研各品牌產品型錄，自己開店後，更跑遍大小書店翻遍國內外設計書籍，在二十年前不僅自學引進電腦繪圖系統，在設計上更自創防蟑概念，自我標準很高的拿紙張塞廚櫃縫做測試，改良廚具密合度；為了追求美感，更不惜耗費工時精神，以高廚櫃價格配戴燈設計整體居家，風格前衛創新，作品蔚為風潮傳遍彰化。

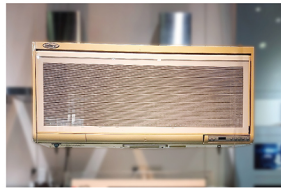
歌哥對客戶服務的黏貼迅速，更讓人稱道：好幾個除夕夜都是在拉下鐵門，要準備回老家吃團圓飯時，遇到客人煮年夜飯爐子點不著趕到店面求救，工具箱一提就跟著客人回家修產品；印象最深刻的，是有個風雨交加的颱風夜，晚上快12點了客人在洗澡時熱水器壞掉，一通電話打來，他立馬冒著風雨趕到客人家維修，讓客人好生感動！到現在就靠店面搬到了金馬路，這些客人還是一路相隨，成了最忠實的老主顧。



為了將廚具設計帶到位，早出賣品不足，歌哥將國內外設計書籍，並自學電腦繪圖，店內留下的書籍，記錄著彰化歐鄉廚具累積珍貴的成長軌跡。

從喜特麗代工品牌到自有品牌 歐鄉一路相隨

倆人回憶起跟喜特麗的接觸，早期在經營彰化廚具店時，因應客人高格調設計需求，原本賣的多半是進口品，從當年一部就要價近二萬的日本進口懸掛式烘碗機賣起，後來見證到喜特麗櫥櫃、林內、真旺、博特等品牌代工的烘碗機，不但價格好了好幾千，品質又相當穩定，消費者的口碑回聲高，開始慢慢對台灣自製品有信心，於是從喜特麗自創品牌起，就是忠誠擁護者。直到現今，喜特麗的烘碗機系列，一直都是店面的招牌明星商品，販售品項更因應消費者的需求指定，衍生出晶瓷爐、IH爐、油機...等品項。



喜特麗早期全台首創烘碗機，一推出就帶動市場趨勢，至今全台灣佔售額第一。



近年來陸續因為消費者好評及指定，店內開始販售喜特麗其他產品，例如，晶瓷爐，就是歌嫂相當看好的明星產品。

闔家同心齊利斷金 邁向歐鄉下個30

今年是彰化歐鄉廚具30週年，從當年負債拚手錶在不到十坪的店面打拚，到目前坐擁金馬路百坪店面，從夫妻倆人身兼門市、財務、安裝、維修、客服等多重角色，到現在歌哥引領一雙兒女入行；設計師女兒已能獨挑整體居家空間規劃大樑，兒子則在安裝維修服務專責，歌嫂依舊專職店面經營以及價格估單，全家齊心共駁大船朝同一方向前進，問起歌嫂歌嫂，歐鄉未來30年還想怎麼走？歌哥打趣道，他的目標就是退休「白」；而歌嫂呢？她笑說：希望兒子早日能找到合適的對象，當她的接班人！



喜特麗 x 廚電行家
以能與彰化歐鄉這麼努力的廚具店合作為榮！
歌哥歌嫂，讓我們一起為下一個30年一起努力！

喜特麗 x 廚電行家
彰化歐鄉廚具
創辦人 / 總經理：張富敏
店址：彰化市金馬路三段150-7號
電話：(04) 724-2302